

rockin'on store 利用規約

株式会社ロッキング・オン・ホールディングス（以下「弊社」といいます）が運営する「rockin'on store（ロッキング・オン・ストア）」（以下「本サイト」といいます）をご利用いただくにあたり、以下のとおり「rockin'on store」利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

【共通サービス利用規約】

第1条 お客様の定義

1. 「お客様」とは、弊社が提供する各種チケットおよび各種商品の販売サービス（以下「本サービス」といいます）を利用される個人の方をいい、法人は含みません。
2. 本サービスを利用した場合は、本規約にお客様が同意したものとみなされます。

第2条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は、本サイトの利用に関する規約を定めたものです。
2. 本規約は、本サービスの利用に関して、弊社およびお客様に適用されるものとし、弊社とお客様とは本規約を契約の内容とすることに合意します。
3. 本規約に続いて掲載されている個別規約および今後ご提供する新サービスごとに規定する個別規約は、本規約の一部を構成します。
4. 弊社は、本規約を変更しようとする場合には、変更の内容および効力発生時期を明示し、効力発生日の相当期間前までに、弊社ウェブサイトに掲示する方法またはその他の方法により、お客様に周知するものとします。
5. 前項による約款の変更について同意しないお客様は、本規約【共通サービス利用規約】第7条第1項に基づき、効力発生日まで、本サービスの登録を解除することができるものとします。
6. 本規約は、本条第4項の手續完了後、効力発生日から、本条第4項で周知された内容により変更されるものとします。
7. 本規約の全部または一部が変更された場合、本サービスの利用に関しては、変更後の規約が適用されるものとし、お客様は変更後の規約のみに従うものとします。

第3条 本サービスの利用

1. お客様は、法令、規則、通達、並びに本規約および弊社が別途定めるプライバシーポリシーなどに従い、本サービスを利用するものとします。

2. お客様は、本規約の内容を全て了解・承認したうえで、本サービスを利用するものとします。
3. 本サービスの利用は、日本国内に限るものとします。

第4条 利用登録および登録資格喪失

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、弊社が別途指定する方法に従い、氏名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、その他弊社が随時指定する情報（以下「登録情報」とします）を入力・設定するものとします。
2. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当該登録を承認しない、もしくは登録資格を喪失させることができるものとします。
 - (1) 登録を希望される方が、過去に弊社の提供する何らかのサービスに関する規約（本規約を含みますが、これらに限りません）に違反したことなどにより、登録の抹消などの処分を受けていたことが判明した場合
 - (2) お客様が、弊社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、または必要な申告をされなかった場合
 - (3) お客様が法令または本規約に違反した場合
 - (4) 弊社が登録するにあたり適当でないと判断した場合
 - (5) 弊社の定める個別規約に違反した場合
 - (6) 一個人が登録を多重にしていると弊社がみなした場合
 - (7) お申込みをされたにもかかわらず、決済をされなかった場合
 - (8) その他登録を承認することが本サービスの運営・管理上、不適當であると弊社が合理的に判断する場合
3. 登録の抹消、もしくは登録資格の喪失など、いかなる理由にかかわらず、弊社はお客様より既に支払われた料金などに関し、その払戻しの義務をいっさい負わないものとします。

第5条 届出事項の変更

1. 登録および本サービス申込などの時点でご提供いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの登録情報に変更または間違いがあった場合、すみやかに弊社所定の方法により届け出いただきます。

2. 前項の届出を怠ったことによるお客様の損害については、弊社はいっさいの責任を負いません。また、お客様が届出を怠ったことにより、弊社またはその他の第三者が被った損害について、お客様は全ての責任を負うものとします。
3. 登録情報に間違いがあった場合（誤って他のお客様の情報を登録された場合や電話番号やメールアドレスなどに誤りがあり正しく連絡が取れない場合などを含みますが、この場合に限られません）、必要な範囲内において、お客様の承諾を得ずに弊社が登録情報の一部の変更を行うことができるものとします。

第6条 登録情報、パスワードの管理

1. 第4条第1項のパスワードとは、本サイトにログインする際に必要な情報で、本サービス利用登録時にお客様が任意で設定のうえ、弊社に届け出ていただくものとします。
2. お客様は、パスワードを含む登録情報の管理責任を負うものとします。
3. お客様は、パスワードを含む登録情報を第三者に利用させる行為、貸与、譲渡、偽名登録、売買、質入などはしてはならないものとします。
4. パスワードを含む登録情報の取扱いに関して、弊社の責任によらない事由によって生じた損害の責任はお客様が負うものとし、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。
5. お客様は、登録情報、もしくはパスワードの失念があった場合、または、登録情報並びにパスワードが漏洩、公開または第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちに弊社にその旨ご連絡いただくとともに、弊社からの要請事項があった場合にはこれに沿って、ご対応いただくものとします。

第7条 登録解除手続

1. お客様は、弊社所定の手続を経て、原則として、いつでも本サービスの登録を解除することができます。お客様は、弊社がお客様からの弊社所定の手続に従った登録解除申請を受領した時点で本サービスの登録資格を喪失するものとします。

ただしお客様は、次の各号のいずれかに該当する場合、弊社の裁量において登録解除が制限される場合があることにあらかじめ同意するものとします。

(1) お客様がご購入したイベントのチケットについて、当該イベントの開催期間が過ぎている場合

(2) お客様がお申込みしたイベントのチケットについて、支払期限が過ぎている場合

(3) お客様がお申込みしたイベントのチケットについて、抽選発表がなされていない場合

(4) お客様がお申込みしたイベントのオフィシャル・グッズ事前予約において、当該イベントの開催期間が過ぎていない場合

(5) お客様がご注文した通常販売商品（書籍・グッズ・CD等）について、弊社が発送完了メールを送信した日から28日を経過していない場合

(6) 前各号に定める事由のほか、登録解除を制限することが適当であると弊社が判断する場合（本規約【共通サービス利用規約】第10条第1項各号のいずれかに該当する場合を含みますが、これらに限られません）

2. お客様が本サービスの登録を解除された場合であっても、弊社は理由の如何を問わず、既に支払われた料金などの払戻し義務をいっさい負いません。
3. 本サイトの登録を解除したお客様の個人情報は、解除手続後1年間は弊社において保有し管理するものとします。ただし、本規約【共通サービス利用規約】第13条に該当する場合は、本条による限定期間は適用されないものとします。

第8条 利用環境の準備

1. お客様は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続契約などを準備していただきます。また、本サービス利用に関わるいっさいの通信料、接続料などはお客様にご負担いただくものとします。
2. 本サービスに利用するパーソナルコンピュータ、携帯端末の動作推奨環境は本サイトにて使用の都度ご確認ください。ただし、動作推奨環境下においても、弊社はサービスの完全提供を保証するものではないことをあらかじめご了承ください。また、動作推奨環境下においても、個々の機器の状態、通信状況などにより、本サービスを正常に提供できない場合があることを、あらかじめご了承ください。
3. お客様は、弊社の推奨しない動作環境において本サービスを利用したことによる苦情などをいっさい申し立てないものとします。また、理由の如何を問わず、弊社は本条に関連するお客様からの損害賠償などの請求に対していっさいの責任を負いません。

第9条 連絡

1. 本規約の変更の通知、その他弊社からお客様への通知は、電子メール、本サイトでの一般掲示、またはそのほかに弊社が適当と認める方法により行われるものとします。
2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、弊社はお客様があらかじめ届け出た電子メールアドレス宛に発信した時点をもってお客様への通知が完了したものとみなします。お客様は、弊社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

第10条 サービスの中断、停止

1. 弊社は、以下のような場合、弊社の判断により、事前にお客様に通知することなく、本サービスの運用の全部または一部を変更、中断または停止することができるものとします。
 - (1) 火災、地震、洪水、落雷、大雪などの天変地異が発生、または発生するおそれがある場合
 - (2) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱、公衆衛生上の緊急事態などの事変、社会不安が発生、または発生するおそれがある場合
 - (3) 本サービスに関連して、弊社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
 - (4) 弊社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
 - (5) 弊社が必要と判断した場合
2. 弊社は、本条第1項に限らず、理由の如何を問わず、一時的に本サービスが停止、中止または変更されたとしても、お客様が直接的または間接的に被ったいっさいの損害、損失、不利益などについて、いかなる責任も負わないものとします。
3. お客様が、本サービスを利用することにより、他のお客様または第三者に対して何らかの損害などを与えた場合には、当該お客様はその責任と費用においてこれを解決し、弊社にはいっさいの迷惑、損害、損失、不利益などを与えないものとします。

第11条 個人情報の取扱

1. 本サービスの利用に関連して弊社が知り得たお客様の個人情報については、弊社は別途弊社が定めるプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。
2. 弊社は、お客様の個人情報を含むユーザーに関する情報を、個人を特定できない形での統計的な情報として、弊社の裁量で、利用および公開もしくは第三者に開示することができるものとし、お客様はこれに異議を唱えないものとします。

第12条 登録情報の第三者開示

弊社は、お客様が登録を行った際に知り得た情報、またはお客様が本サービスを利用する過程において知り得た情報に関し、正当な理由なく第三者に対して開示しないものとします。ただし、プライバシーポリシーに別途定める場合を除きます。

第13条 禁止事項

お客様は、本サービスを利用するにあたって、以下の行為をいっさい行ってはならないものとします。万一、これに違反して弊社または第三者に損害が生じた場合、お客様がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

- (1) 弊社または第三者の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
- (2) 弊社または第三者を誹謗中傷する行為、他人の名誉を傷つける行為
- (3) 前各号のほか、弊社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (4) メールアドレスまたはパスワードを不正に使用して、本サービスを利用する行為
- (5) クレジットカードその他の決済手段を不正に使用して、本サービスを利用する行為
- (6) 弊社のメールもしくはホームページを無断転載する行為、または再配布する行為
- (7) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為
- (8) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為
- (10) 性風俗、宗教、政治に関する活動
- (11) 弊社の承諾なく、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
- (12) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを、本サイトを通じてまたは本サイトの利用に関連して使用もしくは提供する行為
- (13) 法令などに違反するまたは違反するおそれのある行為
- (14) その他弊社が不適切と判断する行為

第14条 著作権

1. 本サービスを通じて提供される画像、デザイン、文言などに関する著作権、商標権、およびその他全ての知的財産権は、弊社またはその他の著作権者など正当な権利者に帰属するものとしま

す。お客様は、権利者の承諾を得ずに、無断転載や営利目的での利用など、著作権法など関連法令において認められる範囲を超えた使用をすることはできません。

2. 前項の定め違反して、お客様が著作権などの権利者との間で問題を引き起こした場合、お客様は、自己の責任と費用負担においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何らの迷惑、損失または不利益などを与えないものとします。

第15条 免責

1. 弊社は、本サービスにおける各種情報の提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、廃止、その他本サービスに関連して発生したお客様または第三者の損害についていっさいの責任を負わないものとします。また、本サービスの利用は全てお客様の責任において、また未成年者による本サービスのご利用は親権者の同意と責任において行われるものとします。ただし、弊社に故意または重過失がある場合を除きます。
2. お客様が本サイトを通じて得る情報などについて、弊社はその完全性、安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性などいかなる保証も行わないものとさせていただきます。お客様が本サイトを通じて得た情報にもとづいて作成したデータに対する全ての責任に関し、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。
3. 弊社は、本サイトとリンクされている各サイトに含まれる情報、サービスなどについてはいっさい関知せず、いっさいの責任を負わないものとします。
4. 弊社は、本サービスにより販売される物品などの販売数量がお客様全ての購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、本サービスにより販売される物品などに記載された内容が真実であること、および本サイトにおいて公開された内容に変更が生じないこと（記載どおりに挙行されることを含みます）について、いかなる保証も行わないものとします。
5. 本サービスの提供に際し、遅滞、変更、中止もしくは廃止、商品の引渡し上のミスまたはその他本サービスに関連して発生したお客様の損害について、弊社帰責事由による賠償責任額は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、該当する商品の購入代金を上限とします。
6. 弊社は、本サービスのご利用にあたり入力、送信された情報について、機密保持に十分な注意を払います。ただし、本サービスでのセキュリティ機能には限界がありますので、お客様は、弊社がお客様の情報(プライバシーに関する情報も含みます)や機密などを完全に保つことができない可能性があることを了承のうえ、本サービスを利用するものとします。

第16条 紛争

本サービスに関して生じたお客様間の紛争は、当事者間で解決するものとし、お客様は弊社に対しいかなる苦情の申し立ても行わないものとします。

第17条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 18 条 管轄裁判所

本契約に関して万一、お客様と弊社との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条 協議事項

本規約に定めのない事項については、該当者間による誠意を持った協議を行い、その対応を決定するものとします。

第 20 条 その他

お客様は、本規約に定めのない事項について、別途弊社の定めるところに従うものとします。

【個別規約 チケット（ただし電子チケットを除きます）販売】

第 1 条 販売方法

1. 弊社は、「rockin'on store」（以下「本サイト」といいます）のシステムを利用し、株式会社 ロッキング・オン・ジャパンが企画制作するフェスティバル、イベントなどの興行チケット（ただし、電子チケットを除きます）販売を行います。なお弊社は、お客様に何らの通知をすることなく、必要に応じて興行チケットの販売枚数や販売方法に制限を設ける場合があります。
2. 本サイトでのチケット販売サービスを利用するにあたっては、「rockin'on store」利用規約および本個別規約が適用されます。
3. 本サイトでの電子チケット・サービスを利用するにあたっては、「rockin'on store」利用規約および【個別規約 電子チケット・サービス】が適用されます。

第 2 条 購入契約の成立

1. お客様は、弊社所定の手続に従って購入申込をするものとし、弊社より当該購入申込手続の完了の告知を受け取った時点で、原則として購入申込手続が完了したものとみなします。また、お客様からの申込に対し弊社が承諾の告知をした時点で、原則として購入契約が成立したものとみなします。ただし、弊社が別段の定めをした場合はこの限りではありません。
2. 弊社は購入申込手続の完了および購入契約の成立を、本サイト上の申込状況照会画面・購入履歴画面にて告知します。お客様はサイト上の申込状況照会画面・購入履歴画面を遅滞なく確認する義務を負うものとし、確認の遅滞または確認の不能などによりお客様または第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。

3. 購入申込手続の完了および購入契約の成立の際、弊社より補足的に確認の電子メールを、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもってお客様への告知が完了したものとみなし、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも弊社はいっさいの責任を負いません。

第3条 販売方法の決定

弊社は必要に応じ、お客様に何らの通知をすることなく、先着順、抽選などの販売方法を選択し、必要に応じ枚数制限やお客様一人あたりの申込み回数制限などを設けること、および抽選期間をいつでも伸縮および付加することができます。

第4条 取替・変更・キャンセル

購入契約が成立した後はもとより購入申込期間が終了した後は、いかなる理由であっても、お客様都合によるチケットに関する当該購入申込の意思表示の撤回、購入契約の取替・変更・キャンセルはお受けできません。なお、弊社で購入されたチケットはクーリングオフ対象外です。

第5条 紛失・盗難等

1. チケットはいかなる場合（紛失・盗難・破損などのほか、チケットを利用するために必要な情報（メールアドレス、パスワード等を含みますが、これらに限られません）を失念した場合も含みます）においても再発行いたしません。
2. 紛失・盗難などでチケットを所持せずに公演日当日会場にご来場された場合、またはチケットを利用するために必要な情報（メールアドレス、パスワード等を含みますが、これらに限られません）を失念した場合、当該公演に入場し、または当該公演を閲覧・視聴することはできません。

第6条 利用料金

お客様が弊社にてチケットを購入する場合、チケット代金のほか支払いに関わる手数料やチケットの引渡しに関わる手数料など（以下「各種手数料」といいます）が必要となります。弊社は、弊社が適当と判断する方法にてお客様に事前に告知することにより、各種手数料を追加または変更できるものとします。

第7条 販売の終了

販売期間中であっても、弊社が確保した販売予定枚数に達した場合またはその他の事由により、チケットの販売を終了することがあります。

第8条 支払方法

1. チケット購入に関わる料金のお支払い方法は弊社指定の方法の中からご選択いただくものとします。選択可能なお支払い方法は、本サイトにて、販売ごとに告知します。

2. 支払方法にクレジットカード決済をお選びの場合は弊社の指定した期日に自動決済し、また所定のコンビニエンスストアでの決済をお選びの場合は、お客様が弊社の定める期日までに当該料金をお支払いいただくものとします。また、場合により支払方法に制限を設けることがあります。
3. 弊社が定める支払方法の変更可能期間を過ぎてからの、お客様の事情による支払方法の変更は行わないものとします。

第9条 チケットの引渡し

1. チケットの引渡し方法およびチケットの利用方法は、弊社が各フェスティバル、イベントごとに指定します。
2. チケットの引渡しが行われる場合は、配送期日および配送業者は弊社が指定します。お客様が配送期日および配送業者を指定することはできません。配送期日および配送業者は、フェスティバル、イベントなどの興行公演日 10 日前以前に、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りする電子メールにて通知します。
3. チケットの引き渡しが行われる場合は、弊社指定の期限までに発券・お引取りいただくものとします。なお、期限を過ぎてからのお引取りは行えません。
4. 弊社がお客様指定の宛先を記載して商品を配送業者に引渡した時点で、弊社のチケット引渡し義務は履行完了とし、その商品に関する権利と紛失のリスクはお客様に移ります。ただし、お客様がチケットをスムーズに受取れるよう、弊社は本条 5 項に規定する協力をする場合があります。
5. 配送先に変更がある場合は、購入されたお客様本人は、弊社の定める変更可能期間内であれば、配送業者の配送業務時間内に受取可能な住所に変更できるものとします。変更可能期間は、本サイトまたは各フェスティバル、イベントなどの興行公式サイトにて告知します。
6. お客様の不在などによりチケットが弊社に戻ってきた場合の再配送については、別途弊社が定める再配送手数料をお客様にご負担いただく場合があります。
7. 本条 2、3 項の規定にもとづき、購入されたお客様以外の方が商品を受取った場合でも、かかる商品の引渡しについて、弊社はお客様の責任を負わないものとします。また、お客様の事情で公演日までに受取れない場合でも、弊社は返金などには応じないものとします。
8. お客様はチケット受取時にすみやかに商品を確認するものとし、商品に瑕疵があった場合は、実際のチケット受取日または宅配業者による不在時配達通知がお客様指定の住所に届くなど、お客様によるチケットの受取が可能となったと認められる日（以下「受取日」という）から 7 日以内に申し出ない限り、弊社は商品の交換や返金などには応じません。
9. 配送されるチケットが未着の場合は、購入時のご名義人からフェスティバル、イベントなどの興行公演日 7 日前までにお申し出ください。その際には、弊社の判断により合理的な範囲で調査な

どを行います。なお、期日までにお申し出がなかった場合、弊社は返金などにいっさい応じないものとします。

第10条 チケットの払戻し

1. 興行などの内容変更、中止に伴うお客様への周知は、弊社がフェスティバル、イベントなどの興行公式サイトにて行います。あわせて、弊社は補足的にすべてのお客様に対し電子メールを一斉送信し、周知する場合があります。

2. 弊社は、前項第一文に定める方法以外の方法で周知する義務を負いません。また、お客様に個別にご連絡をして、興行などの内容変更、中止に関するご案内や払戻しに関するご案内や催促をする義務も負いません。

3の1. 払戻しにあたって、お客様は、興行公式サイトにおいて弊社が定める期間内に、弊社が定める方法で、払戻しの意思表示（以下、「払戻しの申請」といいます）を行うものとします。なお、払戻しの申請は、原則としてチケット購入したお客様自ら行う必要があります。

3の2. 弊社がお客様による払戻しの申請を受け付ける期間（以下、「申請受付期間」といいます）は、興行公式サイトにてご案内します。

3の3. 申請受付期間が経過した場合、弊社は、払戻しの申請をいっさい受け付けません。したがって、この場合、お客様はいっさい払戻しを受けられません。

4の1. 申請受付期間に払戻しの申請をしたお客様は、弊社が定める期間内に、弊社が定める入力フォームに、払戻しに必要な口座情報その他弊社が指定する情報（以下、「口座情報等」といいます）を入力するものとします。

4の2. お客様が口座情報等の入力を行う期間（以下、「口座情報等入力期間」といいます）は、払戻しの申請を承諾した旨を弊社がお客様に通知した日（以下、「通知日」といいます）の翌日から原則として14日間とします。ただし、弊社の裁量で口座情報等入力期間を延長する場合があります。

4の3. 口座情報等入力期間内にお客様による口座情報等の入力がない場合（口座情報等が入力されたものの、何らかの不備（誤記、口座の失効等を含みますが、これらに限られません）があるため、お客様に払戻しができなかった場合も含みます。以下同じとします）、入力フォームは失効します。したがって、この場合、原則として、お客様は払戻しを受けられません。ただし、口座情報等入力期間経過後においても、お客様が、弊社に対し、入力フォームの再発行を申込み、弊社がこれを承諾する場合、再発行の申込みを承諾した旨を弊社がお客様に通知した日（以下、「再通知日」といいます）の翌日から14日間、口座情報等入力期間が延長するものとします。

4の4. 前項ただし書に定める入力フォームの再発行の申込み回数には上限がありませんが、お客様は通知日から2か月以内に入力フォームの再発行の申請をしない限り、払戻しを受けられません。

5. 弊社は、お客様が口座情報等入力期間内に口座情報等を入力したことを確認した場合、原則として、10営業日以内に払戻しを行うものとします。
6. 通知日から2か月以内にお客様による口座情報等の入力がない場合（口座情報等が入力されたものの、何らかの不備（誤記、口座の失効等を含みますが、これらに限られません）があるため、お客様に払戻しができないまま通知日から2か月が経過した場合も含みます）、お客様はいつさい払戻しを受けられません。
7. 弊社が、お客様による払戻しの申請を承諾した場合、および口座情報等に何らかの不備（誤記、口座の失効等を含みますが、これらに限られません）があるため、お客様に払戻しができない場合、弊社よりその旨の電子メールを、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもってお客様への告知が完了したものとみなし、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも弊社はいつさいの責任を負いません。
8. チケット購入時のご名義人以外の第三者から払戻しの申請があった場合、弊社は、いつさい払戻しはいたしません。ただし、弊社が特別に定める場合は、この限りではありません。
9. チケットの払戻しは、チケットの発券後においては、原則として当該チケットと引換えに行うこととし、当該チケットと引換えでない場合（チケットを破損・紛失した場合のほか、甚だしくチケットが汚損し判別しがたい場合も含みます）には払戻しはいたしません。ただし、弊社が特別に定める場合は、この限りではありません。
10. お客様への返金額は、原則として、チケット券面金額のみとなります。弊社が特別に定める場合を除いて、当該チケットの券面金額以外の費用（手数料、交通費、宿泊費、通信費、送料など）の支払いはいたしません。なお、払戻しの申請を受領してから払戻しまでの期間は、興行やお客様が選択した決済方法によって異なる場合があります。かつ、決済方法によっては払戻しまで数週間かかる場合があることにお客様はあらかじめ同意するものとします。
11. 本条第3項ないし第8項の規定は、クレジットカード決済のお客様には適用されないものとします。

第11条 禁止事項

1. 本サイトで購入したチケットを、チケット券面金額を超える金額にて転売すること、またはインターネットオークションなどへ出品するなどの転売を試みる行為、転売を前提にチケットを購入する行為は禁止します。ダフ屋行為や各種メディアを用いて不特定多数に向けて転売行為を行った場合は、営利目的で行ったものとみなし、本条違反に該当します。
2. 前項に違反する行為が判明した場合、弊社の判断により申込・購入を無効とさせていただき、お客様は本サイト利用資格を喪失することがあります。

3. 本条第1項に違反する行為が判明した場合、弊社が購入済みのチケットを無効とし、チケット代金の返金を認めず、入場を認めないことがあります。既に入場している場合には退場を命じることがあります。
4. 本サイトから直接購入された以外の「掲示板・オークション」や「チケットショップ」「購入代行業者」「ダフ屋」などの第三者から購入したチケットのトラブルについては、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。

第12条 販売トラブルによる損害賠償

弊社の責任によるチケット販売上のトラブルに伴う損害賠償の限度額は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、チケットの券面金額までとします。

第13条 販売の拒否・権利の喪失

1. 弊社は、以下に例示するような場合において、チケットの販売をお断りするほか、既に締結された購入契約を一方的に解除させていただくことがあります。
 - (1) お客様が弊社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、または必要な申告をされなかった場合
 - (2) 第三者の迷惑になるような行為または弊社の円滑な販売を妨げるような行為をされた場合
 - (3) 弊社よりご案内した期限内に所定の手続をされなかった場合
 - (4) 弊社が指定する購入方法をお守りいただけなかった場合
 - (5) 一人で過剰な予約申込みをされた場合
 - (6) お申込みをされたにもかかわらず、決済を行わない場合
 - (7) その他本規約および個別規約に違反した場合
2. 前項に定める行為により、弊社に発生した損害については、お客様に損害賠償を請求させていただく場合があります。

第14条 免責事項

1. 弊社から直接購入された以外のチケットについては、弊社はその販売責任を負いません。
2. 通信回線の混雑またはコンピュータシステム上の不慮の事故などにより、チケット販売の成否の確定またはその通知に遅れが生じた場合や申込みが不能の事態となった場合、これによりお客様または第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負いません。

第15条 その他

上記に定める条項以外に、弊社および興行主催者が定める約款や規定がある場合は、それに準じた対応（お客様が、弊社および興行主催者が求める情報を提示・提供しない場合において、入場をお断りすることを含みます）を取らせていただきます。

【個別規約 電子チケット・サービス】

第1章 総則

第1条 販売方法

1. 弊社は、「rockin'on store」（以下「本サイト」といいます）のシステムを利用し、株式会社ロッキング・オン・ジャパンが企画制作するフェスティバル、イベントなどの興行（以下単に「興行」といいます）について電子チケット・サービス（電子チケットの販売、リセール等を含みます）を行います。
2. 本サイトにおいて電子チケット・サービスを利用するにあたっては、「rockin'on store」利用規約および本個別規約が適用されます。

第2条 定義

本個別規約における用語の定義は次の各号に定めるとおりとします。なお、別段の定義がない場合、用語の定義は本規約に従います。

(1) 「電子チケット」とは、株式会社ロッキング・オン・ジャパンが企画制作する興行の入場券、参加券、引換券その他提示することによりサービスの提供を受けることができる権利を表象する電磁的記録をいいます。なお、電子チケットは、当該電子チケットを利用するお客様の顔写真データの全部または一部を電子チケットの電磁的記録に反映させる仕様になっており、顔写真認証による本人認証をしない限り、利用できません。

(2) 「代表者」とは、お客様のうち、電子チケットの購入者本人のほか、第三者のために、第三者を代表して電子チケットの申込手続の一部、支払手続、リセール出品手続、リセール購入手続その他の弊社が定める諸手続を行うお客様をいいます。

(3) 「同行者」とは、お客様のうち、代表者に申込手続の一部、支払手続、リセール出品手続、リセール購入手続その他の弊社が定める諸手続を委託するお客様をいいます。

(4) 「通常購入者」とは、本サイトにおいて、株式会社ロッキング・オン・ジャパンが企画制作する興行の電子チケットの購入を希望するお客様、または購入したお客様をいい、リセール購入者および譲受人を除きます。

(5) 「リセール」とは、リセール出品者が保有する電子チケットの全部または一部について、リセール購入者と弊社との間で当該電子チケットと同一の枚数・券種の購入契約が新たに成立す

ることその他弊社が定める条件を遵守することを条件に、弊社とリセール出品者との間の当該電子チケットに関する購入契約の全部または一部をキャンセルするサービスをいいます。

(6) 「リセール出品者」とは、弊社が定める期間内において、弊社が定める条件を遵守することを条件に、保有する電子チケットの全部または一部のキャンセルを希望するお客様、またはキャンセルを行ったお客様をいいます。なお、本サイトにおいてリセール出品者が行う意思表示や諸手続を総称して「リセール出品」または「出品」などといいます。

(7) 「リセール購入者」とは、弊社が定める期間内において、弊社が定める条件を遵守することを条件に、リセール出品された電子チケットと同一の枚数・券種の電子チケットの全部または一部の購入を希望するお客様、または購入を行ったお客様をいいます。なお、本サイトにおいてリセール購入者が行う意思表示や諸手続を総称して「リセール購入」などといいます。

(8) 「指定譲渡」とは、弊社が定める期間内において、リセール出品者が保有する電子チケットの全部または一部の譲受を希望するお客様を指定したことに對し、弊社が定める条件を遵守することを条件に、当該リセール出品者と同様に指定された当該お客様との間で電子チケットの譲渡契約が成立したとみなすサービスをいいます。なお、譲渡の対象となるのは、電子チケットそれ自体ではなく、当該電子チケットが表象する権利または契約上の地位です。

(9) 「譲渡人」とは、指定譲渡を希望するお客様、または譲渡を行ったお客様をいいます。

(10) 「譲受人」とは、譲受人として指定されたお客様、または譲受を行ったお客様をいいます。

(11) 「対象興行」とは、本サイトにおいて取引された電子チケットにより入場、閲覧その他の利用行為（以下便宜的に「入場等」といいます）が可能な興行をいいます。

(12) 「必須情報」とは、弊社が通常購入者、リセール出品者、リセール購入者、譲渡人、譲受人に対して提供・登録を求める情報（個人情報を含みます）をいいます。

第3条 販売方法の決定

1. 弊社は必要に応じ、お客様に何らの通知をすることなく、先着順、抽選などの電子チケットの販売方法を選択し、必要に応じ電子チケット枚数制限やお客様一人あたりの申込み回数制限などを設けること、および抽選期間をいつでも伸縮および付加することができます。
2. 弊社は、興行ごとに同行者の上限人数に制限を加えることがあります。

第4条 利用料金

お客様が本サイトにおいて電子チケットを購入または出品する場合、電子チケット代金のほか支払いに関わる手数料（以下「各種手数料」といいます）が必要となります。各種手数料は、興行ごとに本サイトまたは興行の公式ウェブサイトに記載します。なお、弊社は、弊社が適当と判断する方法にてお客様に事前に告知することにより、各種手数料を追加または変更できるものとします。

第5条 販売の終了

販売期間中であっても、弊社が確保した販売予定枚数に達した場合またはその他の事由により、電子チケット・サービスを終了することがあります。

第6条 支払方法

1. 電子チケット購入に関わる料金のお支払い方法は弊社指定の方法の中からご選択いただくものとします。選択可能なお支払い方法は、本サイトにて、販売ごとに告知します。
2. 支払方法にクレジットカード決済をお選びの場合は弊社の指定した期日に自動決済し、また所定のコンビニエンスストアでの決済をお選びの場合は、お客様が弊社の定める期日までに当該料金をお支払いいただくものとします。また、場合により支払方法に制限を設けることがあります。
3. 弊社が定める場合を除き、お客様の事情による支払方法の変更はいっさい行わないものとします。

第7条 代表者および同行者が同意すべき事項

代表者および同行者は、次の各号に定める事項に同意するものとします。

- (1) 同行者は、代表者を通じて、弊社に対し電子チケット代金および各種手数料を支払うこと（原則として、弊社より、同行者に対して、電子チケット代金および各種手数料を請求することはないこと）
- (2) 弊社は、万一お客様に電子チケット代金および各種手数料の全部または一部を返還する必要がある場合、代表者に対して当該金員を返還すること（原則として、弊社より、同行者に対して当該金員を返還することはないこと）
- (3) 通常購入およびリセール購入の場合において、同行者は、弊社が指定する情報を自ら弊社に対し登録するものとし、代表者にこれを代行しないこと、および代表者はこれを代行しないこと
- (4) リセール出品の場合において、同行者は、弊社からの出品許可の連絡に対し自ら許可を行うものとし、代表者にこれを代行させないこと、および代表者はこれを代行しないこと
- (5) 代表者と同行者との間で何らかの紛争が発生した場合において、弊社は、いっさいの責任を負わないこと

第8条 顔写真登録および注意事項

1. 電子チケットの利用者（通常購入者、リセール購入者、およびそれらの同行者を含みます。以下同じとします）は、興行に入場等の際、顔写真認証による本人確認を行うことにあらかじめ同意します。その前提として、電子チケットの利用者は、電子チケットのお申込みにあたり、顔写真登録および弊社が指定する必須情報（以下、顔写真と必須情報とをあわせて「必須情報等」といいます）の登録を行うことにあらかじめ同意します。

2. 電子チケットの利用者は、顔写真登録を行うにあたり、登録時点における本人の顔写真を利用するものとし、次の各号に定める事項を遵守するものとします。
 - (1) 登録時点における本人の顔写真を利用すること
 - (2) 顔写真は、正面を向き顔がはっきりと確認できるものを利用すること（笑顔または泣き顔など表情が崩れているもの、前髪などで顔が隠れているものは利用しないこと）
 - (3) 帽子、サングラス、マスク、マフラーを着用するなどして、本人確認を困難とするものを利用しないこと
 - (4) 画像加工が施されたものを利用しないこと
 - (5) 画像は、400px×400px以上、最大6MB（メガバイト）以下、PNGまたはJPG・JPEGのファイル形式とすること
 - (6) 画像が鮮明なもの（適度な明るさのもの）を利用すること
 - (7) 顔全体が写っているものを利用すること
 - (8) 本人のみが写っている写真を利用すること
 - (9) 顔と認識されるおそれがあるものと一緒に写っている写真を利用しないこと
3. 前項各号の一に違反したことに起因し、入場等に際し本人確認が困難であると弊社が判断する場合、お客様は興行に入場等ができない場合があることにあらかじめ同意するものとします。
4. 弊社は、顔写真登録後、顔写真の変更・修正にはいっさい応じないものとします。

第9条 入場等にあたっての注意事項

弊社は、電子チケットの購入契約が成立後、弊社が適当であると判断する時期までに、本サイト上の申込状況照会画面・購入履歴画面もしくは電子チケットの利用者が登録した電子メールアドレス宛に、電子チケットへのアクセス方法をご案内します。電子チケットの利用者は、案内に従い、ご自身のスマートフォンその他のデバイス（以下単に「デバイス」といいます）に当該電子チケットを掲示し、弊社がそれを読み取ることで入場等をしていただきます。そこで、電子チケットの利用者は、次の各号に定める事項に同意するものとします。

- (1) 弊社は、電子チケットの利用者のデバイスの管理責任をいっさい負わないこと
- (2) デバイスの画面が破損または汚損しているため、電子チケットを読み取ることができない場合、弊社が電子チケットの利用者のご入場等をお断りすること
- (3) 弊社の責に帰することができない事由により、電子チケットの利用者が電子チケットにアクセスできない場合（デバイスの電池切れ、電子チケットへのアクセス不能を含みます）、弊社が電子チケットの利用者のご入場等をお断りすること

(4) 電子チケットの利用者が失念・紛失などの理由でデバイスを持たずにご来場した場合、弊社が電子チケットの利用者のご入場等をお断りすること

(5) その他、弊社の責に帰することができない事由により、電子チケットの確認が困難であると弊社が判断した場合、弊社が電子チケットの利用者のご入場等をお断りすること

(6) 入場の際、顔写真認証システムにおいて登録された顔写真と来場のお客様との同一性が確認できないとき、弊社が電子チケットの利用者のご入場等をお断りする場合があること

(7) 前条第3項に定めるとおり、入場等に際し本人確認が困難であると弊社が判断する場合、弊社が電子チケットの利用者のご入場等をお断りする場合があること

第10条 電子チケットの払戻し

1. 興行などの内容変更、中止に伴うお客様への周知は、弊社がフェスティバル、イベントなどの興行公式サイトにて行います。あわせて、弊社は補足的にすべてのお客様に対し電子メールを一斉送信し、周知する場合があります。

2. 弊社は、前項第一文に定める方法以外の方法で周知する義務を負いません。また、お客様に個別にご連絡をして、興行などの内容変更、中止に関するご案内や払戻しに関するご案内や催促をする義務も負いません。

3の1. 払戻しにあたって、お客様は、興行公式サイトにおいて弊社が定める期間内に、弊社が定める方法で、払戻しの意思表示（以下、「払戻しの申請」といいます）を行うものとします。なお、払戻しの申請は、原則として代表者または譲受人自ら行う必要があります。

3の2. 弊社がお客様による払戻しの申請を受け付ける期間（以下、「申請受付期間」といいます）は、興行公式サイトにてご案内します。

3の3. 申請受付期間が経過した場合、弊社は、払戻しの申請をいっさい受け付けません。したがって、この場合、お客様はいっさい払戻しを受けられません。

4の1. 申請受付期間に払戻しの申請をしたお客様は、弊社が定める期間内に、弊社が定める入力フォームに、払戻しに必要な口座情報その他弊社が指定する情報（以下、「口座情報等」といいます）を入力するものとします。

4の2. お客様が口座情報等の入力を行う期間（以下、「口座情報等入力期間」といいます）は、払戻しの申請を承諾した旨を弊社がお客様に通知した日（以下、「通知日」といいます）の翌日から原則として14日間とします。ただし、弊社の裁量で口座情報等入力期間を延長する場合があります。

4の3. 口座情報等入力期間内にお客様による口座情報等の入力がない場合（口座情報等が入力されたものの、何らかの不備（誤記、口座の失効等を含みますが、これらに限られません）があるため、お客様に払戻しができなかった場合も含みます。以下同じとします）、入力フォームは失効します。したがって、この場合、原則として、お客様は払戻しを受けられません。

ただし、口座情報等入力期間経過後においても、お客様が、弊社に対し、入力フォームの再発行を申込み、弊社がこれを承諾する場合、再発行の申込みを承諾した旨を弊社がお客様に通知した日（以下、「再通知日」といいます）の翌日から14日間、口座情報等入力期間が延長するものとします。

4の4. 前項ただし書に定める入力フォームの再発行の申込み回数には上限がありませんが、お客様は通知日から2か月以内に入力フォームの再発行の申請をしない限り、払戻しを受けられません。

5. 弊社は、お客様が口座情報等入力期間内に口座情報等を入力したことを確認した場合、原則として、10営業日以内に払戻しを行うものとします。

6. 通知日から2か月以内にお客様による口座情報等の入力がない場合（口座情報等が入力されたものの、何らかの不備（誤記、口座の失効等を含みますが、これらに限られません）があるため、お客様に払戻しができないまま通知日から2か月が経過した場合も含みます）、お客様はいっさい払戻しを受けられません。

7. 弊社が、お客様による払戻しの申請を承諾した場合、および口座情報等に何らかの不備（誤記、口座の失効等を含みますが、これらに限られません）があるため、お客様に払戻しができない場合、弊社よりその旨の電子メールを、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもってお客様への告知が完了したものとみなし、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも弊社はいっさいの責任を負いません。

8. 代表者または譲受人以外の第三者から払戻しの申請があった場合、弊社は、いっさい払戻しはいたしません。ただし、弊社が特別に定める場合は、この限りではありません。

9. 電子チケットの払戻しは、電子チケットの発効後においては、原則として当該電子チケットの失効と引換えに行います。ただし、弊社が特別に定める場合は、この限りではありません。

10. お客様への返金額は、原則として、チケット券面金額のみとなります。弊社が特別に定める場合を除いて、当該チケットの券面金額以外の費用（手数料、交通費、宿泊費、通信費、送料など）の支払いはいたしません。なお、払戻しの申請を受領してから払戻しまでの期間は、興行やお客様が選択した決済方法によって異なる場合があります。かつ、決済方法によっては払戻しまで数週間かかる場合があることにお客様はあらかじめ同意するものとします。

11. 本条第3項ないし第8項の規定は、クレジットカード決済のお客様には適用されないものとします。

第11条 サービス利用拒否

第三者に迷惑・不利益を与える行為、電子チケット・サービスの運営に支障をきたすおそれがあると弊社が判断する行為、その他弊社が不相当と判断する行為を行うお客様には、電子チケット・サービスのご利用をお断りします。

第12条 サービスの終了および内容変更

弊社が必要と認めた場合、弊社が適当と認める方法にてお客様に事前に通知の上、電子チケット・サービスの全部または一部を中断、終了または内容変更を行うことができます。

第13条 その他

上記に定める条項以外に、弊社が定める約款や規定がある場合は、それに準じた対応（お客様が、弊社および興行主催者が求める情報を提示・提供しない場合において、入場をお断りすることを含みます）を取らせていただきます。

第2章 通常購入者に適用される規定

第14条 通常購入者による申込手続

1. 通常購入者は、電子チケットの購入申込を行うにあたり、本個別規約第8条に定めるとおり必須情報等を登録するものとします。
2. 通常購入者は、本人のために電子チケットの申込手続をせずに、第三者のために、第三者を代表して電子チケットの申込手続を行うことはできません。また、本人のために電子チケットの申込手続を行った後に、追って第三者のために、第三者を代表して電子チケットの申込手続を行うことはできません。
3. 代表者が同行者の電子チケットの購入申込手続をする場合、弊社に対し、同行者の電子メールアドレスもあわせて登録するものとします。この場合、代表者は、同行者の電子メールアドレスを弊社に登録することについて、同行者の事前の同意を得るものとします。
4. 前項の場合、弊社は、同行者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、同行者に対し、同行者に関する必須情報等を登録するよう連絡します。これに対し、弊社が定める期間内に、同行者が必須情報等を登録しない場合、代表者は申込手続が完了しないこと（弊社が定める期間内に、同行者が必須情報等を登録しない場合、申込手続が完了しないことに伴い、代表者の申込も無効となること）に同意します。
5. 本条第1項の規定にかかわらず、同行者がいる場合の申込手続は、弊社が定める期間内に、代表者および同行者の必須情報等を弊社が受領しない限り完了しないものとします。

第15条 通常購入者による支払手続

1. 申込手続完了後、当該申込に対し弊社が承諾した場合、通常購入者は弊社が定める期間内に電子チケット代金（同行者がいる場合、同行者の電子チケット代金も含みます）および各種手数料を支払うものとします。
2. 通常購入者は、弊社が定める手続に従って購入申込をするものとし、弊社より当該購入申込手続の完了の告知を受け取った時点で、原則として購入申込契約が完了したものとみなします。ま

た、通常購入者からの申込に対し弊社が承諾の告知をした時点で、原則として購入契約が成立したものとみなします。

3. 弊社は購入申込手続の完了および購入契約の成立を、本サイト上の申込状況照会画面・購入履歴画面にて告知します。通常購入者は本サイト上の申込状況照会画面・購入履歴画面を遅滞なく確認する義務を負うものとし、確認の遅滞または確認の不能などにより通常購入者または同行者を含む第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。
4. 購入申込手続の完了および購入契約の成立の際、弊社より補足的に確認の電子メールを、通常購入者が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもって通常購入者への告知が完了したものとみなし、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも弊社はいっさいの責任を負いません。

第16条 同行者の変更の制限等

1. 通常購入者は、本個別規約第14条第3項に定める手続に沿って同行者の電子メールアドレスを弊社に登録した後、原則として、同行者の変更を行うことはできません。
2. 通常購入者が同行者の変更を希望する場合、申込期間中においては、申込を取り消した上、改めて申込を行うものとします。
3. 購入契約成立後において、通常購入者は、申込の取り消しおよび同行者の変更ができないことにあらかじめ同意します。

第17条 販売トラブルによる損害賠償

弊社の責任による電子チケット販売上のトラブルに伴う損害賠償の限度額は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、電子チケット代金までとします。

第18条 電子チケットの取替・変更・クーリングオフ

購入契約が成立した後はもとより購入申込期間が終了した後は、いかなる理由であっても、通常購入者の都合による電子チケットに関する当該購入申込の意思表示の撤回、購入契約の取替・変更・キャンセルはお受けできません。なお、弊社で購入された電子チケットはクーリングオフ対象外です。

第3章 リセールの利用者に適用される規定

第19条 リセール出品者の出品手続

1. リセール出品者は、弊社が定めるリセール期間内において、弊社が定める方法により、リセールにおいて、ご自身が保有する電子チケットを出品することができます。

2. 代表者が、同行者が保有する電子チケットを出品しようとする場合、弊社は同行者に対し電子メールを送信し、同行者より当該電子チケットに関する出品許可を得るものとします。同行者による出品許可を弊社が受領した場合に限り、代表者は、同行者の電子チケットを出品できるものとします。
3. リセール出品者に同行者がいる場合、当該リセール出品者は、代表者の電子チケットのみをリセール出品することはできません。この場合、同行者が保有する電子チケットもリセール出品する必要があり、その前提として、当該リセール出品者および弊社は、前項に定めるとおり同行者の出品許可を得る必要があります。
4. リセール出品者に同行者がいる場合において、当該リセール出品者が代表者および同行者の電子チケットを出品したのに対し、リセール購入者が1名しかいないとき、同行者の電子チケットが優先的にリセールの対象となるものとします。

第20条 リセール購入者の申込手続

1. リセール購入者は、リセール購入の申込手続を行うにあたり、本個別規約第8条に定めるとおり必須情報等を登録するものとします。
2. リセール購入者は、本人のためにリセール購入の申込手続をせずに、第三者のために、第三者を代表してリセール購入の申込手続を行うことはできません。また、本人のためにリセール購入の申込手続を行った後に、追って第三者のために、第三者を代表してリセール購入の申込手続を行うことはできません。
3. 代表者が同行者のリセール購入の申込手続をする場合、弊社に対し、同行者の電子メールアドレスもあわせて登録するものとします。この場合、代表者は、同行者の電子メールアドレスを弊社に登録することについて、当該同行者の事前の同意を得るものとします。
4. 前項の場合、弊社は、同行者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、同行者に対し、同行者に関する必須情報等を登録するよう連絡します。これに対し、弊社が定める期間内に、同行者が必須情報等を登録しない場合、代表者は申込手続が完了しないこと（弊社が定める期間内に、同行者が必須情報等を登録しない場合、申込手続が完了しないことに伴い、代表者の申込も無効となること）に同意します。
5. 本条第1項の規定にかかわらず、同行者がいる場合の申込手続は、弊社が定める期間内に、代表者および同行者の必須情報等を弊社が受領しない限り完了しないものとします。

第21条 同行者の変更の制限等

1. リセール購入者は、前条第3項に定める手続に沿って同行者の電子メールアドレスを弊社に登録した後、原則として、同行者の変更を行うことはできません。
2. リセール購入者が同行者の変更を希望する場合、リセール期間中においては、申込を取り消した上、改めて申込を行うものとします。
3. リセール成立後において、リセール購入者は、同行者の変更ができないことにあらかじめ同意します。

第22条 リセールの成立

1. リセールにおいて、弊社が定めるリセール期間内において、リセール出品者が保有する電子チケットを出品したことに對し、リセール購入者による購入申込があったこと、リセール購入者による必須情報等の登録がなされたこと、および弊社がリセール購入者より電子チケット代金及び各種手数料を受領することを条件に、受領の時点で、弊社とリセール出品者との間の購入契約の全部または一部をキャンセルします。
2. リセールが成立した後はもとよりリセール期間が終了した後は、いかなる理由であっても、お客様都合によるリセール出品またはリセール購入の意思表示の撤回、リセールの取替・変更・キャンセルはお受けできません。なお、リセールで購入された電子チケットはクーリングオフ対象外です。
3. 弊社が定めるリセール期間内において、リセール購入者からの申込がない場合、弊社がリセール購入者から電子チケット代金および各種手数料を受領しない場合、またはリセール購入者からの申込がなされるより前に弊社が当該興行を対象興行から除外した場合、リセール出品者による出品は自動的に終了するものとします。
4. リセール出品者およびリセール購入者は、弊社が抽選においてリセール購入者を決定する場合があることにあらかじめ同意するものとします。
5. リセールの成立に伴い、リセール出品者と弊社との間の電子チケットの購入契約がキャンセルされた場合、弊社は、直ちに当該電子チケットを無効とした上、リセール出品者に対し当該電子チケット代金からリセール利用料その他の各種手数料を控除した額を返金するものとします。この場合、リセール出品者は、各種手数料は返金の対象外であることに同意します。
6. リセールに伴う返金については、本個別規約第10条第4項ないし第7条、第9条および第11条の規定を準用するものとします。この場合において、これらの規定中「申請受付期間に払戻しの申請をしたお客様」および「お客様」とあるのは「リセール出品者」と、第4項の2中「払戻しの申請を承諾した旨を」とあるのは「入力フォームに口座情報等を入力するよう」と読み替えるものとします。

第23条 リセール不成立後の指定譲渡

1. 弊社が定めるリセール期間内にリセールが成立しなかった場合、出品された電子チケットは代表者に返還されます。
2. 前項に基づき電子チケットの返還を受けた代表者は、引き続き電子チケットの譲渡を希望する場合、弊社が定める期間内において、弊社が定める方法により、譲受人を指定して、保有する電子チケットの全部または一部を譲渡することができる場合があります。
3. 前項の場合、譲渡人は、弊社に対し、譲受人の電子メールアドレスを登録するものとします。この場合、譲渡人は、譲受人の電子メールアドレスを弊社に提供することについて、当該譲受人の事前の同意を得るものとします。
4. 弊社は、代表者より譲受人の電子メールアドレスの登録を確認した後、速やかに譲受人の電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、譲受人に対し、譲受人に関する必須情報等を登録するよ

う連絡します。これに対し、弊社が定める期間内に譲受人が必須情報等を登録しない場合、または譲受人が必須情報等を登録するより前に当該興行が対象興行から除外された場合、指定譲渡は成立しないものとみなします。

5. 弊社は、弊社が定める期間内に譲受人による必須情報等の登録を確認することを条件に、確認の時点で、譲渡人と譲受人との間で電子チケットの譲渡契約が成立したものとみなした上、直ちに譲渡人の電子チケットを無効とし、譲受人に対し譲受人固有の電子チケットが公開されているウェブサイトへのアクセス URL を送信するものとします。
6. 指定譲渡に関するサービスを利用して、電子チケットを譲渡できるお客様は、弊社が定める期間内にリセールが成立しなかったリセール出品者に限られます。

第24条 免責事項

1. 弊社は、すべてのお客様に対し、リセールおよび指定譲渡が成立することを保証しません。
2. 弊社はリセールまたは指定譲渡の成立を、本サイト上の照会画面・履歴画面にて告知します。お客様はサイト上の申込状況照会画面・購入履歴画面を遅滞なく確認する義務を負うものとし、確認の遅滞または確認の不能などによりお客様および第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。
3. リセールまたは指定譲渡の成立の際、弊社より補足的に確認の電子メールを、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもってお客様への告知が完了したものとみなし、電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも弊社はいっさいの責任を負いません。
4. 弊社は、弊社の裁量においてリセールおよび指定譲渡に関するサービス内容、法律構成、対象興行等をいつでも変更できるものとし、これに関連付随してリセールおよび指定譲渡の利用者が被る損害・不利益については、いっさいの責任を負いません。
5. リセールおよび指定譲渡に関連して、お客様同士において意見の相違、対立、紛争が発生した場合においても、弊社はいっさいの責任を負いません。
6. 指定譲渡において、電子チケットの価格、支払時期、支払方法その他の事項は、譲渡人および譲受人が協議の上、双方の責任において定めるものとし、弊社はいっさいの責任を負いません。

【個別規約 フェスオフィシャルグッズ事前予約受付】

第1条 販売方法

1. 弊社は、「rockin'on store」（以下「本サイト」といいます）のシステムを利用し、株式会社 ロッキング・オン・ジャパンが企画制作するフェスティバルのオフィシャルグッズ事前予約受付を行います。なお、弊社は、お客様に何らの通知をすることなく、必要に応じて販売点数や販売方法に制限を設ける場合があります。
2. 本サイトでのフェスオフィシャルグッズ事前予約受付サービスを利用するにあたっては、「rockin'on store」利用規約および本個別規約が適用されます。

第2条 購入契約の成立

1. お客様は、弊社所定の手続に従って購入申込をするものとし、当該申込手続および決済（支払）手続の完了をもって、購入契約が成立したものとみなします。
2. 購入申込手続完了の告知は、本サイト上の申込状況照会画面にて告知します。お客様はサイト上の購入履歴画面を遅滞なく確認する義務を負うものとし、確認の遅滞または確認の不能などによりお客様または第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負いません。
3. 申込手続完了の際、弊社より補足的に購入確認の電子メールを、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもって、お客様への購入確認の通知が完了したものとみなします。電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも、弊社はいっさいの責任を負いません。

第3条 販売方法の決定

弊社は必要に応じ、お客様に何らの通知をすることなく、販売数量制限やお客様一人あたりの購入制限などを設ける場合があります。

第4条 取替・変更・キャンセル

購入契約が成立した後は、フェスオフィシャルグッズ（以下「商品」といいます）に関する当該購入契約は、いかなる理由であっても、お客様都合による取替・変更・キャンセルはできません。なお、弊社で購入された商品はクーリングオフ対象外です。

第5条 利用料金

お客様が本サイトにて商品を購入する場合、商品代金のほか、コンビニエンスストア決済手数料など支払いに関わる手数料（以下「各種手数料」といいます）が必要となる場合があります。弊社は、弊社が適当と判断する方法にてお客様に事前に告知することにより、各種手数料を追加または変更できるものとしします。

第6条 販売の終了

販売期間中であっても、弊社が確保した販売予定数量に達した場合、またはその他の事由により、商品の販売を終了することがあります。

第7条 支払方法

1. 商品購入に関わる料金のお支払方法は弊社指定の方法の中からご選択いただくものとします。選択可能なお支払い方法は、本サイトにて、販売ごとに告知します。
2. 支払方法にクレジットカードをお選びの場合は弊社の指定した期日に自動決済し、また所定のコンビニエンスストアでの決済をお選びの場合はお客様が弊社の定める期日までに当該料金をお支払いいただくものとします。また、場合により支払方法に制限があることがあります。
3. 弊社が定める支払方法の変更可能期間を過ぎてからの、お客様の事情による支払方法の変更は行わないものとします。

第8条 商品の引渡し

1. 商品の引渡しは、フェスティバルの公演会場内のみで行います。商品の事前配送などを行いません。会場の都合上、フェスティバルの入場チケットをお持ちでない場合、商品を受取ることができない場合があります。この場合であっても、弊社はお客様に対して返金をいたしません。
2. 商品の引渡しは、フェスティバルの開催期間中、公演会場内の所定の引渡し場所において行います。なお引渡し時間は、フェスティバルの開催時間とは別に弊社が定めるものとします。
3. 商品の受取は、商品を購入したお客様ご本人のみに限ります。代理受取は行いません。
4. 商品の引渡しは、注文完了時に弊社が発行した「お受取番号」、およびお客様の身分証明書（運転免許証、健康保険証、学生証など）を確認できた場合のみ行います。そのいずれかでもお持ちでない場合、商品をお渡しすることはできません。なお「お受取番号」は、お申込時「ご注文完了画面」のプリントアウト、画面メモやスクリーンショット、または手書き控えなどでご持参いただくものとします。
5. お客様は商品受取時にすみやかに商品を確認するものとし、商品に以下の不良点があった場合、商品引渡し場所の営業時間内に申し出ていただきます。お客様からの当該申し出がある時は、商品の状態を確認したうえで、当該商品の在庫がある場合は、その場で交換します。在庫品がない場合は、当該商品の代金を返金させていただきます。

(1) 商品に瑕疵・破損があった場合

(2) ご注文内容と異なる商品をお受取りになった場合

(3) その他、弊社が特に認めた場合

第9条 フェスティバルが開催中止等となった場合

興行などの内容変更、中止に伴うお客様への告知は、フェスティバル、イベントなどの興行公式サイトにて行います。あわせて、ご登録の電子メールアドレスへ弊社より補足的に電子メールをお送りし、告知する場合があります。

第10条 禁止事項

1. 本サイトで購入した商品を、商品代金を超える金額にて転売すること、またはインターネットオークションへ出品するなどの転売を試みる行為、転売を前提に商品を購入する行為は禁止します。各種メディアを用いて不特定多数に向けて転売行為を行った場合は、営利目的で行ったものとみなし、本条違反に該当します。
2. 前項に違反する行為が判明した場合、弊社の判断により申込・購入を無効とさせていただき、お客様は本サイト利用資格を喪失することがあります。
3. 本サイトから直接購入された以外の「掲示板・オークション」や「リサイクルショップ」「購入代行業者」などの第三者から購入した商品のトラブルについては、弊社はいっさいの責任を負いません。

第11条 販売トラブルによる損害賠償

弊社の責任による商品販売上のトラブルに伴う損害賠償の限度額は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、商品の販売価格を上限とします。

第12条 販売の拒否・権利の喪失

1. 弊社は、以下に例示するような場合、商品の販売をお断りするほか、既に締結された購入契約を一方的に解除させていただくことがあります。
 - (1) お客様が弊社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、または必要な申告をされなかった場合
 - (2) 第三者の迷惑になるような行為または弊社の円滑な販売を妨げるような行為をされた場合
 - (3) 弊社よりご案内した期限内に所定の手続をされなかった場合
 - (4) 弊社が指定する購入方法をお守りいただけなかった場合
 - (5) 一人で過剰な予約申込みをされた場合
 - (6) お申込みをされたにもかかわらず、決済を行わない場合

(7) その他本規約および個別規約に違反した場合

2. 前項に定める行為により、弊社に発生した損害については、お客様に損害賠償を請求させていただくことがあります。

第13条 免責事項

1. 弊社から直接購入された以外の商品については、弊社はその販売に関連するいっさいの責任を負いません。
2. 通信回線の混雑またはコンピュータシステム上の不慮の事故などにより、商品事前予約販売の成否の確定またはその通知に遅れが生じた場合や申込みが不能の事態となった場合、これによりお客様または第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負いません。

第14条 その他

上記に定める条項以外に、弊社および興行主催者が定める約款や規定がある場合は、それに準じた対応を取らせていただきます。

【個別規約 通常商品販売（書籍・グッズ・CDなど）】

第1条 販売方法

1. 弊社は、「rockin'on store」（以下「本サイト」といいます）のシステムを利用し、書籍・グッズ・CDなどを常時販売するサービスを行います。なお弊社は、お客様に何らの通知をすることなく、必要に応じて販売点数や販売方法に制限を設ける場合があります。
2. 本サイトでの通常商品販売サービスを利用するにあたっては、「rockin'on store」利用規約および本個別規約が適用されます。

第2条 購入契約の成立

1. お客様は、弊社所定の手続に従って購入申込をするものとし、当該申込手続および決済（支払）手続の完了をもって、購入契約が成立したものとみなします。
2. 購入申込手続完了の告知は、本サイト上の申込状況照会画面にて告知します。お客様はサイト上の購入履歴画面を遅滞なく確認する義務を負うものとし、確認の遅滞または確認の不能などによりお客様または第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負いません。
3. 申込手続完了の際、弊社より補足的に購入確認の電子メールを、お客様が登録した電子メールアドレス宛にお送りします。当該電子メールアドレス宛に発信した時点をもって、お客様への購入確認の通知が完了したものとみなします。電子メールアドレスの登録情報の誤り、判読不可能な文字化け現象など、申込内容に何らかの不具合が生じて電子メールを送信できない場合や、電子

メールの不達・誤達・遅達・受信拒否などにより電子メールが届かなかった場合でも、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。

第3条 販売方法の決定

弊社は必要に応じ、お客様に何らの通知をすることなく、販売数量制限やお客様一人あたりの購入制限などを設ける場合があります。

第4条 注文商品の取替・変更・キャンセル

購入契約が成立した後は、通常販売商品である書籍・グッズ・CDなど（以下「商品」といいます）に関する当該購入契約は、いかなる理由であっても、お客様都合による取替・変更・キャンセルはできません。なお、弊社で購入された商品はクーリングオフ対象外です。

第5条 利用料金

お客様が本サイトにて商品を購入する場合、商品代金のほか、商品配送料など支払いに関わる手数料など（以下「各種手数料」という）が必要となります。弊社は、弊社が適当と判断する方法にてお客様に事前に告知することにより、各種手数料を追加または変更できるものとします。

第6条 一部商品の販売終了

特定の商品が、弊社が確保した販売予定数量に達した場合、またはその他の事由により、当該商品の販売を終了することがあります。

第7条 支払方法

- 商品購入に関わる料金のお支払い方法は、弊社指定の方法の中からご選択いただくものとします。また、場合により支払方法に制限があることがあります。選択可能なお支払い方法は、本サイトにて告知します。
 - クレジットカード決済をお選びの場合は、お客様がクレジットカード会社との間で契約した条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に際して、お客様とクレジットカード会社との間で何らかの紛争が発生した場合は、お客様とクレジットカード会社との間で責任を持って解決するものとします。
 - コンビニエンスストアでの決済をお選びの場合は、弊社の定めるお支払期日までに、弊社指定のコンビニエンスストア店頭で、現金にて当該料金をお支払いいただくものとします。
- 本サイトにてご注文が完了した後、お客様の事情による支払方法の変更は、いっさい行わないものとします。

第8条 商品の配送

1. 商品の配送業者は、弊社が指定します。お客様が配送業者を指定することはできません。配送業者は、本サイトのご利用ガイドなどに掲載します。
2. お客様の不在、受領拒否、受領不能などお客様の事情により、正当な理由なく商品が弊社へ返送された場合、弊社は、当該商品の返送を確認後、可及的速やかにお客様に連絡・通知し、相当の期間を定めた上で当該商品の再配送に関するお客様のご意向を確認するものとします。この場合、お客様は、以下の事項に同意するものとします。

(1) 再配送は一度の注文につき一度限りとする

(2) お客様は弊社が別途定める再配送手数料を負担する場合がある

(3) 相当の期間内にお客様から再配送のご要望がない場合（お客様と連絡がつかない場合を含みます）、再配送によってもお客様の不在、受領拒否、受領不能などお客様の事情により、正当な理由なく商品が弊社へ再び返送された場合その他これらに準ずる場合、弊社は、お客様が当該商品の所有権その他の権利を放棄したとみなし、当該商品を任意に処分できること、および返金などのいっさいの責任を負わないこと

3. 指定配達先において、購入されたお客様以外の方が商品を受取った場合でも、当該商品の引渡しについて、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。
4. お客様は商品受取時にすみやかに商品を確認するものとし、商品に以下の不良点があった場合、実際の商品受取日（以下「受取日」という）から7日以内に申し出た場合に限り、弊社は商品の交換や返金などに応じるものとします。返品商品の到着後、弊社で商品の状態を確認したうえで、当該商品の在庫がある場合は、交換商品を発送します。在庫品がない場合は、当該商品の代金を返金させていただきます。なお、商品の交換・返金に伴って発生する送料・手数料などは、弊社が負担します。

(1) 商品に瑕疵・破損があった場合

(2) ご注文内容と異なる商品が届けられた場合

(3) その他、弊社が特に認めた場合

第9条 禁止事項

1. 本サイトで購入した商品を、商品代金を超える金額にて転売すること、またはインターネットオークションへ出品するなどの転売を試みる行為、転売を前提に商品を購入する行為は禁止します。各種メディアを用いて不特定多数に向けて転売行為を行った場合は、営利目的で行ったものとみなし、本条違反に該当します。

2. 前項に違反する行為が判明した場合、弊社の判断により申込・購入を無効とさせていただき、お客様は本サイト利用資格を喪失することがあります。
3. 本サイトから直接購入された以外の「掲示板・オークション」や「リサイクルショップ」「購入代行業者」などの第三者から購入した商品のトラブルについては、弊社はいっさいの責任を負わないものとします。

第 10 条 販売トラブルによる損害賠償

弊社の帰責事由による商品販売上のトラブルに伴う損害賠償の限度額は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、商品の販売価格を上限とします。

第 11 条 販売の拒否・権利の喪失

1. 弊社は、以下に例示するような場合、商品の販売をお断りするほか、既に締結された購入契約を一方的に解除させていただくことがあります。
 - (1) お客様が弊社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、または必要な申告をされなかった場合
 - (2) 第三者の迷惑になるような行為または弊社の円滑な販売を妨げるような行為をされた場合
 - (3) 弊社よりご案内した期限内に所定の手続をされなかった場合
 - (4) 弊社が指定する購入方法をお守りいただけなかった場合
 - (5) 一人で過剰な予約申込みをされた場合
 - (6) お申込みをされたにもかかわらず、決済を行わない場合
 - (7) その他本規約および個別規約に違反した場合
2. 前項に定める行為により、弊社に発生した損害については、お客様に損害賠償を請求させていただく場合があります。

第 12 条 返金

弊社の都合により返金が発生する場合は下記方法をご案内します。

- (1) クレジットカード決済でご購入いただきました場合は、クレジットカード会社経由で返金いたします。

(2) コンビニエンスストア決済でご購入いただきました場合は、送金サービス「CASH POST」にて返金いたします。

第 13 条 免責事項

1. 弊社から直接購入された以外の商品については、弊社はその販売に関連するいっさいの責任を負わないものとします。
2. 弊社は、お客様が登録した連絡先に連絡すること、および商品購入の際に指定された配達先へ商品などを配送することなどにより、商品などの引渡責務を履行したものとします。従って、配達先不明などにより発生したトラブルについては、いっさいの責任を負いません。
3. 通信回線の混雑またはコンピュータシステム上の不慮の事故などにより、商品販売の成否の確定またはその通知に遅れが生じた場合や申込みが不能の事態となった場合、これによりお客様または第三者に生じた損害に対し、弊社はいっさいの責任を負いません。

第 14 条 その他

上記に定める条項以外に、弊社が定める約款や規定がある場合は、それに準じた対応を取らせていただきます。

以上

令和 3 年 9 月 28 日改定