

## プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、株式会社ロックン・オン・ホールディングス（以下「弊社」といいます。）が運営するウェブ・サービス「rockin'on store」（以下「本ウェブサイト」といいます。）におけるユーザーに関する情報の取扱いを定めたものです。

弊社は、ユーザーに関する情報の保護実現のため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及びその他関連する法令等を遵守し、個人情報を含むユーザーに関する情報の適切な取扱い及び保護に努めます。

### 第1条（情報を取得する本ウェブサイト運営者の名称等）

株式会社ロックン・オン・ホールディングス  
代表取締役 海津亮  
東京都渋谷区渋谷二丁目24番12号

### 第2条（定義）

本プライバシーポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによるものとします。また、その他の用語の定義は、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、個人情報保護法に定めるところによるものとします。

- 「ユーザー」とは、本ウェブサイトを開覧するなど、本ウェブサイトを利用するすべての者を総称していいます。
- 「外部ウェブサイト」とは、本ウェブサイトに掲載されているサービスの運営主体等として設定された本ウェブサイトから遷移するウェブサイトのうち、弊社及び弊社の子会社以外の第三者が運営するウェブサイトをいいます。
- 「関連アプリ」とは、弊社が提供するiOS/Android搭載携帯通信端末向けアプリケーション・サービス「Jフェス」をいいます。
- 「連携ウェブサイト」とは弊社が提供する有償の動画配信ウェブサイト「JAPAN ONLINE FESTIVAL」をいいます。

### 第3条（本ウェブサイトにおいて取得される情報、利用目的）

1 弊社は、本ウェブサイトにおいて、次のとおり、個人情報を取得します。なお、利用目的は、当該利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲で変更する場合があります。

取得情報：ユーザーの氏名、住所、生年月日、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、性別、郵便番号、決済内容、行動履歴（商品購入履歴や視聴履歴を含みます。）、趣味嗜好等個人情報を含むユーザーに関する情報

なお、ユーザーが個人情報を開示しないことを選択した場合、本ウェブサイトの全部又は一部の機能・サービスは利用いただけません。

利用目的：①本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトにおける、又はこれらのサービスに関連するご本人確認（ユーザー識別。関連アプリの利用にあたり、ユーザーのデバイスの画面にその個人情報の全部又は一部を表示し、ユーザー識別を行う場合を含みます。）及び不正利用・不正行為の防止のため、②本ウェブサイトを通じて購入した弊社及び子会社の事業における商品の発送のため、アフターサービスのため、③本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトに関するユーザーへの質問、新商品・新サービスの開発、及び既存の商品・サービスの改善を目的とするアンケート等の実施のため、④本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトの改善のため、⑤弊社及び子会社の商品・サービスの改善・開発のため、⑥本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため、⑦本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトに関連する新たなサービスの通知又は提供のため、⑧弊社及び子会社の新商品・新サービスに関する情報のお知らせ（レコメンデーションを含みますが、これに限られません。）のため、⑨本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトに関する利用規約又はプライバシーポリシーの変更、本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトの停止・中止・契約解除その他本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトに関する重要なお知らせ等の通知のため、⑩統計データ（性別、年代、興味関心等の観点から分析することにより、個人を識別できない形式に加工した統計データ。以下同様とします。）の作成のため、⑪利用に関する動向調査のため、⑫ユーザー及び第三者に適した広告配信・表示を行うため、⑬広告効果測定のため、⑭不具合調査のため、⑮ユーザーの現在地・ご住所等の情報を利用したサービスを提供するため、⑯上記⑩の統計データ作成を目的とした仮名加工情報の作成のため

2 前項の他、弊社は、本ウェブサイトにおいて、電子チケット・サービスの提供にあたり本人確認を目的としてユーザーの顔写真の提供・登録を求める場合があります。この場合、弊社は、原則として本人確認以外の目的で顔写真を利用しないものとします。

### 第4条（関連アプリ及び連携ウェブサイトにおいて取得する情報との関連付け等）

1 弊社は、前条所定の個人情報と関連アプリ及び連携ウェブサイトにおいて取得する情報とを関連付け、又は組み合わせ、前条所定の利用目的の範囲内で適正に取扱い、これらを利用します。

2 弊社は、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により、個人情報を取得します。また、弊社は、ユーザーが本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトを利用することによる取得以外の方法で個人情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

## 第5条（第三者提供）

1 弊社は、個人情報を、弊社が個人情報の取扱いを含む業務を委託している委託先を除き、外部ウェブサイトの運営主体を含む第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) ユーザーの同意を得た場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりユーザーの個人情報を含む事業の承継がなされる場合

2 弊社は、前項第2号に定める「法令に基づく場合」として、「裁判官の令状に基づく捜査に対応する場合（刑事訴訟法第218条）」のほか、「警察の捜査関係事項照会に対応する場合（刑事訴訟法第197条第2項）」が該当すると考えています。弊社は、捜査関係事項照会を受けた場合、①当該捜査関係事項照会が形式的に適法になされているか、②捜査機関に提供する情報が捜査との関連性を有するかを検討した上、捜査機関に必要なかつ相当な報告を行う場合があります。

## 第6条（個人情報の取扱いの委託）

1 弊社は、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含む情報の管理を事業者に委託する場合等を行います。）することがあります。この場合、弊社は、当該委託先との間で本プライバシーポリシーに準じ、当該委託先において情報の適切な安全管理が図れるよう、必要かつ適切な措置を講じます。

2 弊社が、個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託する場合の例は次の各号のとおりですが、これらに限られません。

- (1) 本ウェブサイトより購入したチケットを用いて会場に入場する際の本人確認のため、会場の管理者及び弊社が委託する運営担当者にチケット購入者及びチケット利用者の個人情報の全部又は一部（ユーザーの氏名、住所、電話番号、性別、年齢など）を提供する場合
- (2) 本ウェブサイトよりチケットを購入したユーザーやチケット利用者に対して、公演中止・延期・内容変更などの連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、弊社から弊社が委託する代行者にチケット購入者及びチケット利用者の個人情報の全部又は一部（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど）を提供する場合
- (3) 本ウェブサイトより購入したフェスオフィシャルグッズ（以下「商品」といいます）を会場にてユーザーに引渡す際の本人確認のため、会場の管理者又は弊社が委託する運営担当者にユーザーの個人情報の全部又は一部（ユーザーの氏名、住所、電話番号、性別、年齢など）を提供する場合
- (4) 本ウェブサイトより商品を購入したユーザーに対して、公演中止・延期・内容変更、又は商品の販売中止や仕様変更などの連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、弊社から弊社が委託する代行者にユーザーの個人情報の全部又は一部（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど）を提供する場合
- (5) 上記各号のほか、弊社の利用目的の達成に必要な範囲において第三者に個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

## 第7条（共同利用）

弊社は、弊社の子会社（株式会社ロッキング・オン、株式会社ロッキング・オン・ジャパン）との間で、第3条及び第4条所定の個人情報、並びにこれらに関連付け、又は組み合わせた情報を、第3条所定の利用目的の範囲で共同利用します。

（当該個人情報の管理について責任を有する者の名称）

株式会社ロッキング・オン・ホールディングス

代表取締役 海津亮

東京都渋谷区渋谷二丁目24番12号

## 第8条（情報の収集方法及び広告におけるデータの取扱い）

弊社は、第3条に定める情報を、継続的なウェブ・サービスの改善及びユーザー・第三者に有益な情報を届けることを目的として利用します。

1 弊社は、弊社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告（ユーザーのニーズ及び興味、関心にあわせて広告を配信する広告手法をいいます。）の実施のため、本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトの提供に際し、下記情報を収集し、これを蓄積又は利用します。

行動履歴情報（本ウェブサイト及び関連アプリ並びに連携ウェブサイトの利用履歴等、それを蓄積することによりユーザーのニーズや興味、関心の分析に供することができる情報で、特定の個人を識別するに至らないものをいいます。）

行動履歴情報を収集する方法として、Firebase AnalyticsとGoogle Analyticsを利用します。Cookieを使用して、ユーザーのご利用状況を収集します。Cookieの使用について、ご利用のブラウザの設定により無効化することができます。また、Google Analyticsオプトアウトアドオンを使用すると、ユーザーに関する情報をGoogle Analyticsに共有する動作をオフにできます。ただし、本ウェブサイトの利用において制約を受ける場合があります。

収集された情報は、Firebase AnalyticsとGoogle Analyticsの利用規約及びプライバシーポリシーに基づき管理されます。詳細は、それぞれのサイトをご覧ください。

弊社は収集した情報を、広告を配信する事業者（以下「広告配信事業者」といいます。）に提供します。

広告配信事業者

- Google :  
[プライバシーポリシー / マイアド センター](#)
- ヤフー株式会社 :  
[プライバシーポリシー / Yahoo! JAPANが配信する広告などへのパーソナルデータの利用](#)
- Facebook :  
[プライバシーポリシー / Facebook広告について](#)
- Twitter :  
[プライバシーポリシー / トラッキング拒否](#)

2 弊社は、広告配信事業者のサービス（Facebookが提供するサービス「カスタムオーディエンス」、Googleが提供するサービス「カスタマーマッチ」を含みますが、これらに限られません）を使用し、ユーザーに対し、プロモーション・メッセージや広告を配信するため、以下の情報を収集し、これを蓄積、利用します。

弊社サービス利用時に登録いただいた情報（メールアドレス／電話番号／性別／生年月日／郵便番号など）

弊社は、これらの情報を暗号化し、本人が特定されない形式にて広告配信事業者へ提供いたします。

3 弊社は、ユーザーから収集した情報等を、合法的かつ業務上必要とされる期間に限り保持するものとします。

4 弊社は、広告配信事業者に対し行動履歴情報等を提供する場合、当該情報等の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のため、必要な措置を講じるよう努めます。

5 本項含む弊社のプライバシーポリシーに同意しない場合は、いつでも退会いただけます（ただし、弊社が利用規約において特別に定める場合を除きます）。退会をご希望される場合は、本サイト右上「お申込状況照会」よりご登録中のメールアドレス、パスワードにてログイン後、「お客様情報変更」内、最下部よりお手続きいただけます。

## 第9条（安全管理体制）

弊社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損（以下「漏えい等」といいます。）の防止その他の個人情報の安全管理のために次の各号に定めるとおり必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます。）を講じます。

- (1) 内部規律の整備（個人情報の取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに取扱方法や担当者及びその任務等について規程を作成し、定期的な見直しを実施します。）
- (2) 組織的安全管理措置（個人情報管理の責任者として「個人情報管理責任者」を設置し、その責任と権限を明確に定めるとともに、法令や内部規律に違反する事実又はそのおそれを把握した場合並びに個人情報の漏えい等のおそれを把握した場合の報告連絡体制を整えています。）
- (3) 技術的・物理的安全管理措置（個人情報への技術的・物理的なアクセス管理（個人情報を扱うエリアを限定し、入退室管理を徹底すること、個人情報へのアクセス権限者を限定し、かつアクセス状況を監視することを含みます。）を行うほか、個人情報の持ち出しを内部規律により制限しています。）
- (4) 定期点検・監査（定期的な自己点検、外部主体監査等を実施しています。）
- (5) 不正アクセス等の防止（外部からの不正アクセスから保護するためファイアウォールの設置等の仕組みを導入しています。）
- (6) 人的安全管理措置（従業者（派遣社員を含みます。）に対し、定期的に研修を実施するほか、役職員より個人情報を含む秘密情報を漏えいしない旨の誓約書を取得しています。）

## 第10条（開示請求の手続き）

1 弊社は、ユーザー又はその代理人から、保有個人データの開示請求があったときは、次の各号に定める場合を除き、法令に基づき開示します。

- (1) ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

2 弊社は、原則として、ユーザー又は代理人が請求した方法により、保有個人データを開示します。ただし、弊社は、電磁的記録の提供による方法による開示に多額の費用を要する場合その他当該方法による開示が困難である場合、書面の交付による方法により、当該個人情報を開示します。

3 前項のほか、弊社は、電磁的記録の提供による方法による保有個人データの開示について、ユーザーの個人情報その他の権利利益を害するおそれがあると判断する場合、当該ユーザーに対し、遅滞なく、その旨を通知し、当該ユーザーとの協議の上、書面の交付による方法により、個人情報を開示します。

### 第10条の2（訂正等・利用停止等の手続き）

1 弊社は、ユーザー又はその代理人から、保有個人データの訂正、追加若しくは削除（以下「訂正等」といいます。）又は利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止の請求があったときは、法令に基づき調査を行います。

2 弊社は、前項の調査の結果、法令の規定に照らし、ユーザー又はその代理人の請求に理由があると認められるときには、法令に定めるところに従い然るべき措置を講じます。

### 第10条の3（利用目的の通知）

弊社は、ユーザー又はその代理人から保有個人データの利用目的の通知の申出があったときは、次の各号に定める場合を除き、法令に基づき、通知します。

- (1) ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 弊社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関又は地方自治体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

### 第10条の4（手続きに関する事項）

前3条に定める手続きは[こちら](#)をご確認ください。

## 第11条（仮名加工情報の取扱いに関する特記事項）

1 弊社は、仮名化された個人情報の利活用を通じて、万一漏えい等が発生した場合のユーザーの権利利益の侵害リスクの低減と安全性を確保しつつ、ユーザーの特性に応じたサービスを提供するため、仮名加工情報を作成する場合があります。

2 弊社は、仮名加工情報を統計データの作成のために利用するものとし、法令に基づく場合を除いて、目的外利用はしません。

3 前項の規定にかかわらず、弊社は、仮名加工情報の利用目的を変更することができるものとします。ただし、利用目的を変更した場合、変更後の利用目的を公表するものとします。

4 弊社は、仮名加工情報を第7条に定める弊社の子会社と共同利用します。当該仮名加工情報の管理について責任を有する者は第7条の定めをご参照ください。

## 第12条（通知・公表又は同意取得の方法）

1 本ウェブサイトは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解した上でご利用ください。

2 本ウェブサイトのご使用に際して、利用規約とともに本プライバシーポリシーについて同意を取得します。なお、同意をいただけない場合は、本ウェブサイトを利用いただけません。

## 第13条（本プライバシーポリシーの変更）

- 1 弊社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的に改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本プライバシーポリシーを変更することがあります。
- 2 変更後の本プライバシーポリシーについては、本ウェブサイト上での掲示その他わかりやすい方法により告知します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行う場合、別途弊社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

## 第14条（お問い合わせ）

弊社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

株式会社ロッキング・オン・ホールディングス 相談窓口  
対応時間：15:00～17:45（土曜日・日曜日・祝祭日・弊社指定休日を除く）  
[お問い合わせフォームはこちら](#)

以上

令和6年3月28日改定

### 開示等の請求手続きについて

当グループは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、個人情報のご本人様またはその代理人様から、当グループが保有する個人情報に関して①開示のご請求、②訂正、追加若しくは削除又は利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止のご請求、④利用目的の通知の申出（以下、これらを総称し「開示等のご請求」といいます。）を受付いたします。具体的な手続きは、下記のとおりです。

記

## 第1 開示等の請求に際して提出をお願いする書面等

### 1 ご本人様による請求の場合

- (1) [当グループ所定の請求書](#)
- (2) 本人確認のための書類等（以下「本人確認書類」といいます。）  
次に掲げる書類のいずれか1通
  - 1.運転免許証の写し
  - 2.健康保険の被保険者証の写し
  - 3.旅券（パスポート）の写し
  - 4.写真付住民基本台帳カードの写し
  - 5.在留カード又は特別永住者証明書の写し
  - 6.マイナンバーカード（個人番号カード。ただし、顔写真入りのもので、顔写真が掲載されている表面のみ）の写し
- (3) 定額小為替証書（下記第4「開示等の請求」の手数料欄をご参照ください。）

### 2 代理人様による請求の場合

未成年者若しくは成年被後見人の法定代理人、又は開示等の請求をすることにつきご本人様が委任した代理人様が「開示等の請求」をする場合、次の書類をご同封ください。

・法定代理人による請求の場合

上記（1）（2）（3）+下記（4）（5）の書類一式

- (4) ご本人様との関係がわかる住民票（ただし、個人番号が非表示のものに限ります。）、戸籍謄本、戸籍抄本、家庭裁判所の証明書、登記事項証明書等、法定代理人としての資格を証明する書類（ただし、開示等の請求日前30日以内に作成されたものに限ります。）
- (5) 代理人様ご自身に係る本人確認書類の写し

・委任による代理人による請求の場合

上記（1）（2）（3）+下記（6）ないし（8）の書類一式

- (6) **委任状**
- (7) 請求書及び委任状に押されたご本人様の印鑑に係る印鑑証明書その他の当該委任状が本人により作成されたことを確認できる書類
- (8) 代理人様ご自身に係る本人確認書類の写し

## 第2 開示等の請求のお申し出先

東京都渋谷区渋谷二丁目24番12号  
ロッキング・オン・グループ 個人情報開示等相談窓口

なお、所定の請求書及び必要書類は、配達記録郵便、簡易書留郵便その他の配達の記録が確認できる方法にてご郵送ください。  
※当グループのウェブ・サービス一部では、お客様ご自身において個人情報の訂正ができる場合があります。詳細は各ウェブ・サービスの「お問い合わせフォーム」よりご確認ください。

## 第3 「開示等の請求」の手数料

- (1) 利用目的の通知の申出及び開示のご請求の場合  
1回の請求ごとに1,000円（税込み）  
1,000円分の郵便定額小為替を提出書類に同封してください。  
※郵便定額小為替のご購入のための料金及び当グループへの郵送料はお客様にてご負担ください。  
※手数料が同封されていなかった場合又は手数料が不足していた場合において、その旨ご連絡の上催促したにもかかわらず、所定の期間内にお支払いがなかったとき、利用目的の通知の申出及び開示のご請求はなかったものとみなします。
- (2) 個人情報の訂正、追加、消去、利用停止又は第三者提供の停止のご請求の場合  
手数料は不要です。

## 第4 開示等の請求に対する回答方法

- (1) 当グループは、原則として、ご本人様又は代理人様が指定する方法にて回答いたします。ただし、当社は、電磁的記録の提供による方法による開示に多額の費用を要する場合その他当該方法による開示が困難である場合、書面の交付による方法により、当該個人情報を開示します。
- (2) 前項のほか、当社は、電磁的記録の提供による方法による個人情報の開示について、ユーザーの個人情報その他の権利利益を害するおそれがあると判断する場合、当該ユーザーに対し、遅滞なく、その旨を通知し、当該ユーザーとの協議の上、書面の交付による方法により、個人情報を開示します。

## 第5 開示等のご請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求に関して取得した個人情報は、開示等のご請求に対応するために必要な範囲において取り扱います。ご提出いただいた書類のご返却には応じかねます。あらかじめご承知おきください。また、ご提出いただいた書類は、開示等のご請求に対する回答が終了した後、1年間適切に管理し、その後、廃棄させていただきます。

## 第6 利用目的の非通知事由及び個人情報不開示事由等について

当グループは、次に定める事由に該当すると判断する場合、ご本人様又は代理人様から求められ、又は請求された措置の全部又は一部について、その措置をとらないことがあります。この場合、その旨、理由を付記してお知らせいたします。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても所定の手数料をいただきます。

- ご本人様が確認できない場合（開示等請求書に記載の情報、本人確認書類に記載されている情報と当グループが保有する情報とが一致しない場合等）
- 代理人様によるご請求に際して、代理権が確認できない場合
- 所定の提出書類に不備があった場合
- 請求書の記載内容により、当グループが保有する個人情報を特定できなかった場合

- 5.開示のご請求対象が個人情報保護法第16条第4項の「保有個人データ」に該当しない場合
- 6.ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 7.当グループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 8.他の法令に違反することとなる場合

以上

[ページトップへ▲](#)

[お申込状況照会](#) [ご利用ガイド](#) [Q&A](#) [お問い合わせ](#) [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [特定商取引法に関する表示](#) [会社概要](#)

copyright © rockin'on holdings inc. all rights reserved.